

**Política de Privacidad y Seguridad**  
**Junio 2019**

Estructura de la Política:

- 1) Aspectos Generales.
- 2) Tratamiento de tus datos personales.
- 3) Entrega de información a entidades.
- 4) Encuestas.

**(i) Aspectos Generales:**

- La protección de tus datos personales se encuentra regulada en distintos instrumentos jurídicos, en especial, por la Constitución, la Ley 19.628, sobre protección de la vida privada y protección de datos de carácter personal, y por el Reglamento del Registro de Datos Personales.
- Se entiende por información o datos personales, cualquier información relativa a personas naturales, identificadas o identificables, de manera tal que con dicha información sea factible determinar la identidad de una persona.
- La presente política aplica respecto del uso de información personal identificable en el presente sitio web y los demás canales de atención de WOM, respecto de los distintos servicios que presta la compañía.

**(ii) Principios de nuestra Política.**

- **Licitud:** WOM y sus empresas relacionadas realizan tratamiento de los datos personales, solo en aquellos casos en que se encuentre habilitada por la ley o cuenta con el consentimiento expreso del titular de los mismos.
- **Finalidad:** WOM y sus empresas relacionadas se comprometen a recolectar datos con fines específicos, explícitos y lícitos, y a que el tratamiento que se le darán se limitará a los fines por los cuales fueron recogidos.
- **Proporcionalidad:** El límite para el tratamiento es aquello que resulte necesario para los fines para los cuales fueron recolectados, por lo que no puede ser inespecífico, excesivo o afectar los derechos del titular.
- **Seguridad:** WOM y sus empresas relacionadas se comprometen a garantizar estándares adecuados de seguridad, con el fin de evitar el tratamiento no

autorizado de datos, su pérdida, deterioro, filtración o destrucción. Para lo anterior, hemos tomado las providencias técnicas y organizativas, de forma continua y desde una perspectiva de gestión de riesgos.

- **Confidencialidad:** WOM y sus empresas relacionadas se comprometen a velar por la reserva de los datos personales del titular, estableciendo controles y medidas adecuadas para preservar su confidencialidad, sólo entregando acceso a ellos a terceros cuando la ley así lo ha facultado, cuando el titular ha consentido expresamente o cuando es requerido por la autoridad en cumplimiento de los requisitos legales.
- **Calidad:** WOM y sus empresas relacionadas se comprometen a que los datos personales que almacenen deben ser exactos, completos y actuales en relación con los fines de su tratamiento. En caso de dejar de cumplir dicho parámetro, deberán ser modificados o eliminados, según corresponda.
- **Responsabilidad:** WOM y sus empresas relacionadas se comprometen a responder legalmente por el incumplimiento de los deberes legales, relacionados con la protección de los datos personales de sus usuarios.
- **Minimización de Datos:** WOM y sus empresas relacionadas se comprometen a recoger solo los datos necesarios para la finalidad de su tratamiento, evitando recolectar datos innecesarios, excesivos o inespecíficos.

### **(iii) Tratamiento de tus datos personales.**

- WOM y sus empresas relacionadas tratarán tus datos personales con estricto apego a la ley, por lo que la Compañía sólo solicitará cierta información personal en la medida necesaria para el objeto de establecer o perfeccionar la relación y comunicación con sus clientes y usuarios, así como también para mejorar la calidad de nuestro servicio. No obstante lo anterior, WOM podría verse obligada a dar a conocer tus datos personales, con el fin de cumplir con ciertos requerimientos legales (ver Protocolo de Entrega de Información a la Autoridad).
- WOM mantiene constantemente medidas de seguridad para el tratamiento de tus datos y toma los resguardos necesarios para que se cumpla el deber de confidencialidad, por lo que no revelará los datos personales de sus usuarios, ni los comercializará a terceros, ajenos a WOM y sus empresas relacionadas, salvo que cuente con el consentimiento del usuario según la normativa.

- Finalidad: La obtención o recolección de tus datos personales por medio de los distintos canales de WOM (página web, APP de la compañía, call center, sucursales, entre otros). WOM almacena y procesa/trata dichos datos con el objetivo de que puedas acceder a los beneficios y servicios que te ofrece la Compañía, tales como, concursos, promociones, sorteos, mejoramiento del servicio, servicios de consulta, contenidos exclusivos, ofertas comerciales, facturación, entre otros.
- En el evento de que a tus datos se les pudiera dar algún uso diferente al propósito original, WOM te informará oportunamente de tal circunstancia, de modo que puedas rechazar el nuevo uso.
- Al utilizar este portal web y al obtener la información que en éste se contiene, lo haces bajo tu entera y exclusiva responsabilidad.
- De acuerdo a la Ley N° 19.628, al entregar tus datos personales, WOM podrá comunicarse contigo a través de SMS, teléfono, carta, email u otro medio, obviamente teniendo en cuenta únicamente la finalidad para la cual entregaste tu información.
- Si quieres acceder, eliminar, oponerse o rectificar datos personales que WOM mantiene en sus registros, podrás hacerlo de forma directa en cualquier sucursal de nuestra compañía, completando la solicitud respectiva. WOM se reserva establecer medidas para confirmar la identidad de quien realiza la solicitud. Si quieres modificar tus datos personales, podrás hacerlo a través de nuestros canales de atención: sucursales y call center 103. En caso de dudas -además de los canales de atención antes mencionados- se pueden presentar las consultas al correo [datospersonales@wom.cl](mailto:datospersonales@wom.cl) o en la casa matriz de WOM, esto es General Mackenna 1369, comuna de Santiago.
- Si no quieres recibir información de carácter publicitario, comercial, promocional y/o de entretenimiento, puedes ingresar tu requerimiento en dicho sentido en el formulario dispuesto por WOM en:  
<http://www.wom.cl/nomasinformacion/>

**(iv) Entrega de información a entidades.**

- Este sitio contiene vínculos/referencias a sitios de terceros fabricantes y proveedores de bienes y/o servicios, entre otros. Tales vínculos tienen sus propias políticas de seguridad y privacidad, y no significan de manera alguna nuestra aprobación a sus contenidos o nuestra responsabilidad por sus políticas de seguridad y privacidad.

- WOM no asume responsabilidad por la disponibilidad o el contenido de tales sitios de terceros, ni tampoco asume responsabilidad por daños resultantes de cualquier forma de tu utilización en tales sitios y contenidos.
- Los vínculos a sitios de terceros son otorgados para tu propia conveniencia, por lo tanto, tu acceso es voluntario y bajo tu propio riesgo y responsabilidad.

**(v) Encuestas.**

- De vez en cuando te solicitaremos información adicional a la que hayas entregado, con el objeto de que puedas participar en encuestas, concursos o promociones.
- La participación en éstas es totalmente voluntaria, por lo que es tú decisión revelar o no información adicional.
- Las encuestas se utilizarán exclusivamente con propósitos de seguimiento o para mejorar el rendimiento del sitio web.
- Debes tener presente que en caso de comunicarse los resultados de una encuesta, se omitirá cualquier señal que permita identificarte.

\*\*\*\*\*