

Medidas de gestión de tráfico y administración de red

Gestión del Ancho de Banda

WOM realiza gestiones de administración de tráfico y/o gestión del ancho de banda únicamente para el caso de los Planes Libres, para así promover una buena experiencia de servicio a todos los usuarios WOM.

Política de Planes o Promociones Libres de WOM

¿En qué consiste?

En el marco de la provisión del “Plan Libre” de WOM y de la “Promoción de Gigas Libres en 4G” que hayan sido contratados antes del 21 de junio de 2018, con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios, en situaciones de congestión o de un uso inadecuado (ejemplo: una situación de reventa ilegal del servicio), WOM podría reducir la velocidad máxima de navegación a 256 Kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios cuyo consumo en un ciclo de facturación sea mayor a 50 GB, como una medida de administración de red, solo en aquellos horarios de congestión, los que a la fecha corresponden al período de tiempo comprendido entre las 21:00 y 24:00 horas. Dicha restricción será aplicada tanto para tráfico nacional como internacional. En caso de haber alguna modificación del horario, según las variaciones de los distintos indicadores de la red, el nuevo horario se informará por esta misma vía y en <http://www.wom.cl/planes>.

Asimismo, para el caso del “Plan Libre” de WOM y “Promoción de Gigas Libres en red 4G por 1 año” contratados entre el 21 de junio de 2018 y el 06 de Noviembre de 2018 y con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios, WOM reducirá la velocidad máxima de navegación a 256 Kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios cuyo consumo en un ciclo de facturación sea mayor a 50 GB, como una medida de administración de red.

Para el caso de la Promoción “Gigas Libres en red 4G por 1 año” para planes de cargo fijo mensual \$ 15.990 (segmento consumer y business) contratados a contar del 08 de Noviembre de 2018, y con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios, WOM reducirá la velocidad máxima de navegación a 32 kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios cuyo consumo en un ciclo de facturación sea mayor a 50 gigas en red 4G WOM más cuota de navegación incluida en el plan, como una medida de administración de red.

Respecto al Plan Libre de WOM contratados a contar del 08 de Noviembre de 2018, y con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios, WOM reducirá la velocidad máxima de navegación a 32 kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios cuyo consumo en un ciclo de facturación sea mayor a 100 GB, como una medida de administración de red.

Para el caso del Plan WOM Libre 40 Gigas, contratados a contar del 08 de Noviembre de 2018, y con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios, WOM reducirá la velocidad máxima de navegación a 32 kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios que en un ciclo de facturación hayan consumido 90 GB, consistentes en 50 GB de la bolsa adicional de uso en red 4G y los 40 GB del plan basal, ello como una medida de administración de red.

En caso de la Promoción “Redes Sociales para Siempre” para planes de cargo mensual \$9990 y \$12990 (segmento consumer y business) contratados a contar del 26 de Julio de 2019, y con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios, WOM reducirá la velocidad máxima de navegación a 32kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios cuyo consumo en un ciclo de facturación sea mayor a 50 gigas en red 4G WOM más Cuota de navegación incluida en el plan, como una medida de administración de red.

En lo que respecta a la Promoción “50 Gigas en Red 4G por 2 años” para planes de cargo mensual \$15990 (segmento consumer y business) contratados a contar del 26 de Julio de 2019, y con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios, WOM reducirá la velocidad máxima de navegación a

32kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios cuyo consumo en un ciclo de facturación sea mayor a 50 gigas en red 4G WOM más Cuota de navegación incluida en el plan, como una medida de administración de red.

En lo relativo a la Promoción “50 Gigas Libres para siempre” para planes de cargo mensual \$19990 (segmento consumer y business) contratados a contar del 26 de Julio de 2019, y con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios, WOM reducirá la velocidad máxima de navegación a 32kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios cuyo consumo en un ciclo de facturación sea mayor a 50 gigas en red 4G WOM más Cuota de navegación incluida en el plan, como una medida de administración de red.

Para el caso del Plan Libre (segmento consumer y business), contratados a contar del 26 de Julio de 2019, y con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios, WOM reducirá la velocidad máxima de navegación a 32 kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios que en un ciclo de facturación hayan consumido 100 GB, consistentes en 50 GB de la bolsa adicional de uso en red 4G y los 50 GB del plan basal, ello como una medida de administración de red.

Respecto de las Promociones “50 Gigas Libres en Red 4G para siempre” (para Planes 60 Gigas, Reail 60 Gigas, Grupal 60 GB, Gigas Libres y Grupal gigas Libres); “Redes Sociales Libres en red 4G” (para Planes 15 Gigas, 25 Gigas, 35 Gigas, Retail 15 Gigas, Retail 25 Gigas y Retail 35 Gigas) y “Video Libre en Red 4g por 1 año” (para planes 35 Gigas y Retail 35 Gigas) que hayan sido contratados a partir del 7 de febrero de 2020, con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios, WOM reducirá la velocidad máxima de navegación a 32kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios cuyo consumo en un ciclo de facturación sea mayor a 50 gigas en red 4G WOM más la cuota de navegación incluida en el plan, como una medida de administración de red.

Finalmente, respecto de los Gigas libres incluidos en el Plan Libre contratados a contar del 14 de febrero de 2020, y con el objeto de brindar una mejor experiencia de uso posible a todos los usuarios de WOM, se disminuirá la velocidad de descarga y de subida a un máximo de 32 kbps, a aquellos usuarios cuyo consumo sea mayor a 80 Gigas dentro de su período de facturación, de acuerdo a lo informado en las Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red. **¿Por qué lo hacemos?**

Para fomentar un uso de la red adecuado que, ajustándose a las condiciones comerciales contratadas por los clientes, les entregue una experiencia de servicio satisfactoria a todos los usuarios que utilizan la red WOM.

¿Qué pasa si lo dejamos de hacer?

Esto podría provocar que aquellos usuarios que tengan un consumo desmedido, o mal utilicen el servicio (por ejemplo: revendiendo o comercializando el servicio, ambas acciones prohibidas para los usuarios WOM) puedan afectar la experiencia del resto de los usuarios de WOM.