

De conformidad al Reglamento de Servicio de Telecomunicaciones Neutralidad de Red (Primer Trimestre 2019)¹



Información Comercial

Estas son las características comunes comerciales de **Planes Internet Móvil** y **Planes (Planes Multimedia)**, servicio ofertado y el nivel de los mismos, indicando velocidades y garantías del servicio, entre otros.





Resumen Oferta Comercial Internet Móvil

	Nombre de plan	Cuota de navegación	Velocidad 3G	Velocidad 4G	Valor Plan
Planes Empresa	Internet Emprende 10 GB	10 GB	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	7990
	Internet Emprende 20 GB	20GB	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	11990
	Internet Emprende 40 GB	40 GB	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	15990
	Internet Emprende 70 GB	70 GB	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	19990
	Internet Emprende 100 GB	100 GB	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	25990
Planes Persona	Plan 10 GIGAS	10 GB	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	7990
	Plan 20 GIGAS	20 GB	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	11990
	Plan 40 GIGAS	40 GB	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	15990
	Plan 70 GIGAS	70 GB	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	19990
	Plan 100 GIGAS	100 GB	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	25990

- El Cargo Fijo Mensual no incluye la cuota de arriendo mensual de \$2.000 de los equipos WiFi Hogar y WiFi Móvil en caso de llevar equipos en la modalidad de venta en cuotas.
- Velocidades Planes Internet Móvil 10 gigas, 20 gigas, 40 gigas, 70 gigas y 100 gigas en redes 3G y 4G, son las siguientes: Velocidad máxima descarga 2 Mbps (3G) y 20 Mbps (4G), subida 512 Kbps (3G) y 5 Mbps (4G). Velocidad mínima descarga y subida 32 Kbps (3G/4G). Las velocidades señaladas dicen relación para tráfico nacional e internacional.
- Todos los planes Internet Móvil una vez consumido los Gigas incluidos las velocidades máximas se reducen a 32 Kbps y velocidades mínimas a 16 Kbps y es posible adquirir bolsas para restablecer la velocidad máxima de navegación del plan. Dado que los planes internet móvil son libres las bolsas se adquieren contra factura
- Las velocidades máximas, GB incluidos y Cuota de navegación se restablecerán el primer día de cada ciclo de facturación
- El valor por SMS nacional es de \$50.

¹ Por disposición de la Subsecretaría de Telecomunicaciones el concepto "Ilimitado" no se encuentra vigente a contar del 1 de Mayo del 2018.

- La cobertura de los Planes Internet Móvil está dada exclusivamente por la red WOM, no contemplando la red de terceros. Antes de contratar infórmate de esta cobertura. Conócela.
- Las velocidades promedio ofertadas en redes 3G y 4G: descarga de 1,1 Mbps (3G) y 10 Mbps (4G). Subida de 300 Kbps (3G) y 2,5 Mbps (4G). Velocidades dicen relación para tráfico nacional e internacional.
- Las velocidades máximas, promedio y mínimas ofertadas tanto para 3G como 4G se obtienen bajo la cobertura de la red WOM respectiva. En caso que el cliente no se encuentre en cobertura 4G, pasará automáticamente a operar en cobertura 3G. El suministro del servicio 3G y/o 4G dependerá de la factibilidad técnica del equipo que posea el cliente. El cliente deberá contar con un equipo técnicamente compatible con la red de WOM para hacer uso del Servicio Internet Móvil.
- Las velocidades: máximas, promedios y mínimas son medidas conforme al Protocolo de Medición de Calidad de Servicio de Acceso a Internet y corresponden al periodo individualizado.
- El servicio, dada su naturaleza inalámbrica, está sujeto a fenómenos de la naturaleza probabilística por lo que no es posible garantizar sus velocidades en forma permanente considerando la propagación de la señal y la cantidad variable de usuarios que acceden al servicio en una misma zona.
- Valores de planes mensuales IVA incluido.
- Para WiFi Móvil y WiFi Hogar 4G, puedes obtener tu número comunicándote con nosotros:
 - Nuestro Call Center: 800 646 415
 - Desde tu WOM: *611

 <p>WIFI MÓVIL 4G HUAWEI E5573</p> <p>Cómpralo desde \$29.990</p> <p><small>*Hasta 12 cuotas sin interés con tu tarjeta de crédito</small></p> <p>VER DETALLE</p> <p><small>*También disponible en otras modalidades.</small></p>	 <p>WIFI EMPRESA 4G HUAWEI B310</p> <p>Cómpralo desde \$49.990</p> <p><small>*Hasta 12 cuotas sin interés con tu tarjeta de crédito</small></p> <p>VER DETALLE</p> <p><small>*También disponible en otras modalidades.</small></p>	 <p>WIFI MÓVIL 4G ZTE MF920</p> <p>Cómpralo desde \$29.990</p> <p><small>*Hasta 12 cuotas sin interés con tu tarjeta de crédito</small></p> <p>VER DETALLE</p> <p><small>*También disponible en otras modalidades.</small></p>	 <p>WIFI ROUTER 4G ZTE MF253</p> <p>Cómpralo desde \$49.990</p> <p><small>*Hasta 12 cuotas sin interés con tu tarjeta de crédito</small></p> <p>VER DETALLE</p> <p><small>*También disponible en otras modalidades.</small></p>
---	--	---	---

Resumen Oferta Comercial Internet (Bolsas de datos Banda Ancha Móvil)

BOLSAS DE DATOS PARA PLANES INTERNET				
<p><small>BOLSA 30 DÍAS</small></p> <p>15 GIGAS</p> <p>\$ 9.990</p>	<p><small>BOLSA 15 DÍAS</small></p> <p>10 GIGAS</p> <p>\$ 7.990</p>	<p><small>BOLSA 7 DÍAS</small></p> <p>5 GIGAS</p> <p>\$ 5.990</p>	<p><small>BOLSA 3 DÍAS</small></p> <p>2 GIGAS</p> <p>\$ 2.990</p>	<p><small>BOLSA 1 DÍA</small></p> <p>1 GIGA</p> <p>\$ 1.990</p>

- Las bolsas de navegación tienen la misma velocidad de navegación que el plan contratado.
- Bolsas expiran al consumir la cantidad de MB o GB incluidos o alcanzar la vigencia máxima, lo que ocurra primero.
- Una vez consumidos los GB incluidos o utilizada la bolsa contratada, tu Navegador será automáticamente dirigido a una página web donde podrás Recargar y/o comprar Bolsas BAM

Resumen Oferta Comercial (Planes Multimedia)

	Nombre de plan	Cuota de navegación	Minutos incluidos	Velocidad 3G	Velocidad 4G	Valor Plan
Planes Empresa	Plan Emprende 15 GB	15 GB	400	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	9990
	Plan Emprende 20 GB	20 GB	600	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	12990
	Plan Emprende 30 GB	30 GB	1000	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	15990
	Plan Emprende 40 GB	40 GB	Libres	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	19990
	Plan Emprende Gigas y Minutos Libres	Libres	Libres	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	25990
Planes Persona	Plan 15 GIGAS	15 GB	400	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	9990
	Plan 20 GIGAS	20 GB	600	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	12990
	Plan 30 GIGAS	30 GB	1000	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	15990
	Plan 40 GIGAS	40 GB	Libres	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	19990
	Plan Gigas y Minutos Libres para siempre	Libres	Libres	2 Mbps - 512 Kbps	20 Mbps - 5 Mbps	25990

- Velocidades Planes Emprende en redes 3G y 4G, son las siguientes: Velocidad máxima descarga 2 Mbps (3G) y 20 Mbps (4G), subida 512 Kbps (3G) y 5 Mbps (4G). Velocidad mínima descarga y subida 32 Kbps (3G/4G). Una vez alcanzada la cuota de navegación, ambas velocidades máximas se reducen a 32 Kbps (3G/4G) y ambas velocidades mínimas a 16 Kbps (3G/4G). Los planes ofertados y las cuotas de navegación permiten generar tráfico local, nacional e internacional.
- Los planes ofertados y las cuotas de navegación permiten generar tráfico local, nacional e internacional. Las velocidades promedio ofertadas en redes 3G y 4G: descarga de 1,1 Mbps (3G) y 10 Mbps (4G). Subida de 300 Kbps (3G) y 2,5 Mbps (4G). Velocidades dicen relación para tráfico nacional e internacional.
- Los planes Emprende 15 gigas, 20 gigas y 30 Gigas incluyen 50 SMS libres.
- Para los planes Control Emprende 15 gigas, 20 gigas y para los planes libres Emprende 20 gigas, 30 gigas y 40 gigas, el valor por minuto o SMS adicional nacional es de \$ 50.
- Whatsapp ilimitado formará parte del plan basal del cliente, que podrá ser utilizado mientras el cliente se mantenga en el plan contratado.
- Los clientes podrán acceder, sin costo adicional, a una bolsa de uso ilimitado de la aplicación WhatsApp por cada ciclo de facturación. Esta bolsa de WhatsApp ilimitado puede ser utilizada en cualquier red.
- Whatsapp ilimitado incluye llamadas de voz a través de la aplicación de whatsapp.
- Las funcionalidades liberadas de WhatsApp son solo las funcionalidades disponibles hasta el 18 de octubre de 2017.

- La cuota de navegación del plan que tenga el cliente le permite navegar con total libertad por todas las páginas de internet, contenidos, aplicaciones y demás servicios de datos, en cumplimiento del principio de Neutralidad de Red.
- Una vez consumida la cuota de navegación del plan podrá comprar bolsas de datos o esperar hasta el siguiente ciclo de facturación para seguir navegando a la misma velocidad del plan
- El Plan Emprende Libre incluye minutos y SMS libres. Los minutos y SMS libres incluidos en el Plan Libre, son válidos para llamadas de voz y mensajes de texto originados y terminados dentro de Chile. Válidos para los 300 primeros números distintos por período de facturación. Los minutos y SMS generados a destinatarios adicionales, es decir desde el destinatario 301 en adelante, serán tarifados al valor de \$50 el minuto o SMS adicional respectivamente. Minutos y SMS no son válidos para concursos y otras actividades que impliquen un costo adicional.”
- Los gigas libres incluidos en el “Plan Libre” podrán ser consumidos únicamente por el usuario y/o suscriptor del plan, por lo que no está permitido el uso y/o explotación comercial o industrial; la reventa y/o comercialización de tráfico, cualquiera sea su origen y/o destino de los Minutos, SMS y Datos Libres objeto del presente plan. En caso de incumplimiento por parte del cliente, WOM está facultado para suspender el servicio. Sin perjuicio del uso de datos a través de módems, hotspots o cualquier otro dispositivo que permita compartir su uso a usuarios múltiples, y con el objeto de brindar la mejor experiencia de uso posible para todos los usuarios WOM, se reducirá la velocidad máxima de navegación a 256 kbps de descarga y subida, a aquellos usuarios cuyo consumo sea mayor a 50 GB, de acuerdo a lo informado en las Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de Red. Ver condiciones
- Al contratar 2 o más líneas podrás hablar libremente entre tus líneas en el territorio nacional
- Los descuentos por cantidad de planes son válidos para planes con cargo fijo desde \$15.990.
- Las velocidades máximas, promedio y mínimas ofertadas tanto para 3G como 4G se obtienen bajo la cobertura de la red WOM respectiva. La tecnología 4G es exclusiva para el servicio de datos. En caso que el cliente no se encuentre en cobertura 4G, pasará automáticamente a operar en cobertura 3G. El suministro del servicio 3G y/o 4G dependerá de la factibilidad técnica del equipo que posea el cliente. Para un óptimo uso del servicio y de navegación, el cliente deberá contar con un equipo técnicamente compatible con la red de WOM.
- El servicio, dada su naturaleza inalámbrica, está sujeto a fenómenos de la naturaleza probabilística por lo que no es posible garantizar sus velocidades en forma permanente considerando la propagación de la señal y la cantidad variable de usuarios que acceden al servicio en una misma zona.
- El uso efectivo de la función módem y/o hotspot dependerá del equipo terminal utilizado y descontará datos de la cuota mensual del plan suscrito en planes Emprende 15 gigas, 20 gigas, 30 gigas y 40 gigas.
- Valores de planes mensuales IVA incluido.

Resumen Oferta Comercial Bolsas para Planes Multimedia

BOLSAS DE DATOS

Restaura tu velocidad de navegación, pagando menos

<p>BOLSA 30 DÍAS</p> <p>5 GIGAS</p> <p>\$ 5.990</p>	<p>BOLSA 7 DÍAS</p> <p>2 GIGAS</p> <p>\$ 2.990</p>	<p>BOLSA 3 DÍAS</p> <p>1 GIGA</p> <p>\$ 1.990</p>	<p>BOLSA 1 DÍA</p> <p>500 MEGAS</p> <p>\$ 990</p>
--	---	--	--

BOLSAS DE MINUTOS

No te quedas sin minutos con nuestras nuevas bolsas.

BOLSA 30 DÍAS 500MINUTOS \$ 6.490	BOLSA 30 DÍAS 300MINUTOS \$ 4.990	BOLSA 30 DÍAS 200MINUTOS \$ 3.990	BOLSA 7 DÍAS 100MINUTOS \$ 2.490	BOLSA 7 DÍAS 50 MINUTOS \$ 1.490
--	--	--	---	---

- Consumida la cuota de navegación, es posible adquirir bolsas para reestablecer la máxima velocidad de Navegación. Esta máxima velocidad se conservará hasta agotar los MB o GB incluidos en la Bolsa o hasta el vencimiento de la vigencia de ésta. Lo que ocurra primero.
- Para los clientes con Plan 2 Gigas las bolsas se venden contra el saldo disponible.
- Para los clientes con Planes 15 Gigas, 20 Gigas y 30 Gigas estas bolsas se venden con pago contra factura.
- Las bolsas mantendrán las mismas velocidades que el plan contratado.

Resumen Oferta Comercial Planes Solo Voz

Nombre Plan	Minutos incluidos	Valor Plan
PLAN SOLO VOZ 400 MINUTOS	400	8.990
PLAN SOLO VOZ 600 MINUTOS	600	11.990
PLAN SOLO VOZ 1000	1000	14.990
PLAN SOLO VOZ LIBRE	LIBRE	18.990

- Valores de Planes mensuales. IVA incluido.
- Para los Planes Solo Voz 400 min, Solo Voz 600min y Solo Voz 1000min, el valor por minuto adicional nacional es de \$50.
- Plan "Sólo Voz Libre" incluye minutos y SMS libres. Los minutos libres incluidos en el plan son válidos para llamadas de voz y terminados dentro de Chile y para los 300 primeros números distintos por período de facturación. Los minutos generados a destinatarios adicionales, es decir desde el destinatario 301 en adelante, serán tarificados al valor de \$50 el minuto o adicional respectivamente. Minutos no son válidos para concursos y otras actividades que impliquen un costo adicional. Lo anterior también aplica para los SMS libres del Plan Libre

Resumen Oferta Comercial Planes Solo Datos

Nombre Plan	Cuota de navegación	Valor Plan
PLAN SOLO DATOS 15 GB	15 GIGAS	8.990
PLAN SOLO DATOS 20 GB	20 GIGAS	11.990
PLAN SOLO DATOS 30 GB	30 GIGAS	14.990
PLAN SOLO DATOS 40 GB	40 GIGAS	18.990
PLAN SOLO DATOS LIBRES	LIBRE	24.990

- Velocidades Planes Sólo Datos 15 Gigas, 20 Gigas, 30 Gigas y 40 Gigas en redes 3G y 4G, son las siguientes: Velocidad máxima descarga 2 Mbps (3G) y 20 Mbps (4G), subida 512 Kbps (3G) y 5 Mbps (4G). Velocidad mínima descarga y subida 32 Kbps (3G/4G). Una vez alcanzada la cuota de navegación, ambas velocidades máximas se reducen a 32 Kbps y ambas velocidades mínimas a 16 Kbps. Los planes ofertados y las cuotas de navegación permiten generar tráfico local, nacional e internacional.
- Las velocidades promedio ofertadas en redes 3G y 4G: descarga de 1,1 Mbps (3G) y 10 Mbps (4G). Subida de 300 Kbps (3G) y 2,5 Mbps (4G). Velocidades dicen relación para tráfico nacional e internacional.
- Las velocidades máximas, promedio y mínimas ofertadas tanto para 3G como 4G se obtienen bajo la cobertura de la red WOM respectiva. La tecnología 4G es exclusiva para el servicio de datos. En caso que el cliente no se encuentre en cobertura 4G, pasará automáticamente a operar en

cobertura 3G. El suministro del servicio 3G y/o 4G dependerá de la factibilidad técnica del equipo que posea el cliente. Para un óptimo uso del servicio y de navegación, el cliente deberá contar con un equipo técnicamente compatible con la red de WOM.

- Las velocidades: máximas, promedios y mínimas son medidas conforme al Protocolo de Medición de Calidad de Servicio de Acceso a Internet y corresponden al periodo individualizado.
- El servicio, dada su naturaleza inalámbrica, está sujeto a fenómenos de la naturaleza probabilística por lo que no es posible garantizar sus velocidades en forma permanente considerando la propagación de la señal y la cantidad variable de usuarios que acceden al servicio en una misma zona.
- El uso efectivo de la función módem y/o hot spot dependerá del equipo terminal utilizado.
- Valores de planes mensuales IVA incluido.
- Los gigas libres incluidos en el "Sólo Datos Libre" podrán ser consumidos únicamente por el usuario y/o suscriptor del plan, por lo que no está permitido el uso y/o explotación comercial o industrial; la reventa y/o comercialización de tráfico, cualquiera sea su origen y/o destino de los Minutos, SMS y Datos libres objeto del presente plan. En caso de incumplimiento por parte del cliente, WOM está facultado para suspender el servicio. Sin perjuicio del uso de datos a través de módems, hotspots o cualquier otro dispositivo que permita compartir su uso a usuarios múltiples, y a efectos de gestionar y administrar la red, se disminuirá la velocidad de descarga y de subida a un máximo de 256 kbps, a los usuarios que hayan consumido 50 GB dentro de su período de facturación, de conformidad a lo indicado en las Medidas de gestión de tráfico y administración de red que principalmente señala que lo anterior se llevará a cabo en todo horario.

MEDICIONES

Primer Trimestre año 2019

Las siguientes son Velocidades Medidas de nuestros planes ofertados, conforme al Protocolo de Medición de Calidad de Servicio de Acceso a Internet y dicen relación con la red de Wom.

Valores Referenciales:

- Planes: 2Mbps de Bajada y 0,51 Mbps de Subida.
- Planes: 1Mbps de Bajada y 0,256 Mbps de Subida.
- Planes: 20Mbps de bajada y 5Mbps de Subida.

Para revisar otras mediciones y el procedimiento de medición visita Indicadores Técnicos de Calidad y Servicio en www.wom.cl sección "Neutralidad/".

1er Trimestre 2019		Planes Banda Ancha Móvil / Planes Multimedia					
MEDICIÓN DE DESTINO / INDICADORES		Planes 2Mbps_512Kbps		Planes 1Mbps_256Kbps		Planes 20Mbps_5Mbps	
		Bajada	Subida	Bajada	Subida	Bajada	Subida
LOCAL							
Velocidad de transmisión promedio (Mbps)		1,77	0,62	0,95	0,35	30,98	19,52
Desviación estandar (Mbps)		0,07	0,04	0,03	0,02	3,00	0,76
Velocidad de transmisión mínima (porcentil 5%) (Mbps)		1,65	0,56	0,90	0,32	26,80	18,23
Velocidad de transmisión máxima (porcentil 95%) (Mbps)		1,85	0,67	0,98	0,37	35,74	20,55
Tasa de transmisiones fallidas (%)		2,27	2,34	0,33	0,29	8,26	0,42
NACIONAL							
Velocidad transmisión promedio (Mbps)		1,74	0,61	0,96	0,36	24,97	19,44
Desviación estandar (Mbps)		0,08	0,04	0,02	0,01	2,68	0,69
Velocidad de transmisión mínima (porcentil 5%) (Mbps)		1,60	0,55	0,92	0,34	21,14	18,26
Velocidad de transmisión máxima (porcentil 95%) (Mbps)		1,84	0,66	0,98	0,38	29,03	20,41
Tasa de transmisiones fallidas (%)		13,21	13,32	11,26	12,02	38,18	34,95
INTERNACIONAL							
Velocidad transmisión promedio (Mbps)		1,75	0,66	0,94	0,38	20,20	19,18
Desviación estandar (Mbps)		0,07	0,04	0,03	0,02	2,10	0,67
Velocidad de transmisión mínima (porcentil 5%) (Mbps)		1,62	0,59	0,90	0,35	17,28	17,97
Velocidad de transmisión máxima (porcentil 95%) (Mbps)		1,83	0,71	0,97	0,40	23,54	20,07
Tasa de transmisiones fallidas (%)		2,23	2,02	0,31	0,23	8,85	0,44

Condiciones generales y garantía del servicio

- Cabe señalar que las velocidades máximas, promedios y mínimas son medidas conforme al Protocolo de Medición de Calidad de Servicio de Acceso a Internet y dicen relación exclusivamente con la red de Wom, correspondiendo al periodo individualizado. El servicio, dada su naturaleza inalámbrica, está sujeto a fenómenos de la naturaleza probabilística por lo que no es posible garantizar sus velocidades en forma permanente considerando la propagación de la señal y la cantidad variable de usuarios que acceden al servicio en una misma zona.
- El servicio se suministrará mediante equipos proporcionados por Wom, según las modalidades contractuales disponibles o bien mediante equipos propios del cliente siempre que estos sean compatibles con las condiciones técnicas de red requeridas por Wom para proporcionar el servicio.
- El servicio será suministrado en todos aquellos lugares en que Wom tenga cobertura sea directamente o por medio de terceros.
- Wom preservará la privacidad y seguridad de los usuarios en la utilización del servicio de acceso a Internet.
- El plan ofertado y la cuota de navegación permite generar tráfico local, nacional e internacional.
- Las velocidades máximas y la cuota de navegación del plan, se restablecerán el primer día de cada ciclo de facturación.



Tiempo de Reposición del Servicio

De conformidad al Decreto Supremo N° 368 DEL 2011 "Reglamento que regula las características y condiciones de neutralidad de la red en el servicio de acceso a internet" se entiende por tiempo de reposición del servicio a aquel periodo comprendido entre el instante en que se reporta una falla de servicio por parte de cualquier usuario y el instante en que se restablece dicho servicio.

La información antes señalada deberá considerar como medidas el percentil 80 y 95 del tiempo de reposición de las fallas válidas, y el porcentaje de las fallas reparadas en el tiempo objetivo que defina WOM como ISP.

En el caso de la provisión del servicio de acceso a internet se ha determinado un tiempo de respuesta y solución objetivo de 24 horas.

. El 90% de los requerimientos son atendidos en nuestro Call Center: Percentil 95: Los requerimientos son atendidos y resueltos en 16 minutos. Percentil 80: Los requerimientos son atendidos y resueltos en 07 minutos.

. El 10% restante son de complejidad mayor y son atendidos de forma presencial o en terreno: Percentil 95: Los requerimientos son atendidos y resueltos en 10 horas. Percentil 80: Los requerimientos son atendidos y resueltos en 09 horas.

WOM cuenta con atención de Call Center Técnico Especializado de Lunes a Domingo las 24 horas del día.



Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de Red.

Gestión del ancho de banda

WOM realiza gestiones de administración de tráfico y/o gestión del ancho de banda únicamente para el caso de los Planes Libres, para así promover una buena experiencia de servicio a todos los usuarios de WOM, las que se encuentran definidas en www.wom.cl/neutralidad/, sección "*Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de Red*".

Sin perjuicio de lo anterior, cada plan mantiene los umbrales comunes respectivos que se individualizan en las características de nuestros planes.



Calidad y disponibilidad del enlace

A continuación podrás conocer la calidad y disponibilidad del enlace, diferenciando entre conexiones nacionales e internacionales, de acuerdo a lo establecido en la Resolución Exenta N° 698 del año 2000, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Visita: <https://www.wom.cl/internet/neutralidad>