

PLANES MULTIMEDIA WOM

PLANES CONTROL	CÓDIGO	CARGO FIJO MENSUAL CON I.V.A.	CARGO FIJO MENSUAL SOLO VOZ	CARGO FIJO MENSUAL SOLO DATOS	MINUTOS A TODO DESTINO NACIONAL	CUOTA DE NAVEGACIÓN	SMS INCLUIDOS	VALOR MINUTO	
PLAN WOM 15 GB	WOH28	\$9.990	\$8.990	\$8.990	400	15 GB	50	\$50	<input type="checkbox"/>
PLAN WOM 20 GB	WOH29	\$12.990	\$11.990	\$11.990	600	20 GB	50	\$50	<input type="checkbox"/>

PLANES LIBRES	CÓDIGO	CARGO FIJO MENSUAL CON I.V.A.	CARGO FIJO MENSUAL SOLO VOZ	CARGO FIJO MENSUAL SOLO DATOS	MINUTOS A TODO DESTINO NACIONAL	CUOTA DE NAVEGACIÓN	SMS INCLUIDOS	VALOR MINUTO	
PLAN WOM 30 GIGAS	WOM12	\$15.990	\$14.990	\$14.990	1000	30 GB	50	\$50	<input type="checkbox"/>
PLAN WOM 40 GIGAS	WOM13	\$19.990	\$18.990	\$18.990	LIBRES	40 GB	LIBRES		<input type="checkbox"/>
PLAN GIGAS LIBRES	WOM98	\$25.990	\$18.990	\$24.990	LIBRES	LIBRES	LIBRES		<input type="checkbox"/>

TODOS LOS PLANES MULTIMEDIA INCLUYEN INTERNET

LOS CARGOS FIJOS MENSUALES EN PLANES SOLO VOZ Y SOLO DATOS, DICEN RELACIÓN CUANDO SE CONTRATA EL SERVICIO DE VOZ Y DE DATOS POR SEPARADO. EN EL PRESENTE CONTRATO SE ADQUIERE EL PLAN MULTIMEDIA (VOZ Y DATOS) Y EL CARGO FIJO ES EL INDICADO EN LA COLUMNA "CARGO FIJO MENSUAL".

ESPECIFICACIONES PLANES MULTIMEDIA

SMS INCLUIDOS EN PLANES MULTIMEDIA DEBEN SER ENVIADOS DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL. EL VALOR POR SMS NACIONAL E INTERNACIONAL ES DE \$50 Y \$150, RESPECTIVAMENTE A TODO DESTINO NACIONAL Y EN TODO HORARIO.

VELOCIDADES MÁXIMAS Y MÍNIMAS DE DESCARGA Y SUBIDA, SE INDICAN EN ESPECIFICACIONES GENERALES. UNA VEZ ALCANZADA LA CUOTA DE NAVEGACIÓN DE LOS PLANES MULTIMEDIA, VELOCIDADES MÁXIMAS SE REDUCEN A 32 KBPS Y VELOCIDADES MÍNIMAS A 16 KBPS. LOS PLANES OFERTADOS Y LAS CUOTAS DE NAVEGACIÓN PERMITEN GENERAR TRÁFICO LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.

EL SERVICIO DE DATOS SE SUSPENDERÁ UNA VEZ SUPERADO EL TRÁFICO EQUIVALENTE A 5 VECES LA CUOTA DE NAVEGACIÓN, SERVICIO QUE SERÁ RESTABLECIDO EN EL PRÓXIMO CICLO.

ES POSIBLE ADQUIRIR BOLSAS PARA RESTABLECER LA VELOCIDAD MÁXIMA DE NAVEGACIÓN DEL PLAN. EN CASO QUE NO SE HAYA CONSUMIDO LA TOTALIDAD DE LA BOLSA Y COMIENZE UN NUEVO CICLO, SE UTILIZARÁ PRIMERO LA BOLSA Y LUEGO LO CORRESPONDIENTE AL PLAN CONTRATADO (ES PRIORITARIA ANTE EL PLAN). LAS BOLSAS SE ADQUIEREN CONTRA FACTURA PARA LOS PLANES LIBRES Y CONTRA SALDO PARA PLANES CONTROL.

PUEDES CONTRATAR LOS PLANES SOLO VOZ Y SOLO DATOS POR SEPARADO. INFÓRMATE DE PRECIOS Y CONDICIONES EN EL ANEXO RESPECTIVO.

ESPECIFICACIONES PLANES MULTIMEDIA

RESPECTO DEL PLAN 30 GIGAS, APLICARÁ SU POLÍTICA DE CONTROL DE GASTO PREVIA COMUNICACIÓN AL CLIENTE, PUDIENDO SUSPENDER EL SERVICIO AL MOMENTO MISMO EN QUE EL CONSUMO HAYA SUPERADO EN MÁS DE UN 30% DE LOS MINUTOS DEL PLAN CONTRATADO O SU TASACIÓN HAYA SUPERADO EN MÁS DE UN 30% DEL CARGO FIJO. EL CLIENTE PODRÁ ABONAR EL MONTO NECESARIO PARA EVITAR LA SUSPENSIÓN O RESTABLECER EL SUMINISTRO DEL MISMO DURANTE EL CORRESPONDIENTE CICLO DE FACTURACIÓN.

LOS MINUTOS LIBRES INCLUIDOS EN LOS PLANES: PLAN WOM 40 GIGAS Y PLAN GIGAS LIBRES, ASÍ COMO LOS SMS LIBRES INCLUIDOS EN EL PLAN 40 GIGAS Y PLAN GIGAS LIBRES, SON VÁLIDOS PARA LLAMADAS DE VOZ Y MENSAJES DE TEXTO ORIGINADOS Y TERMINADOS DENTRO DE CHILE Y PARA LOS 300 PRIMEROS NÚMEROS DISTINTOS POR PERÍODO DE FACTURACIÓN. LOS MINUTOS Y SMS GENERADOS A DESTINATARIOS ADICIONALES, ES DECIR DESDE EL DESTINATARIO 301 EN ADELANTE, SERÁN TARIFICADOS AL VALOR DE \$50 EL MINUTOS O SMS ADICIONAL RESPECTIVAMENTE.

LOS GB LIBRES DEL PLAN LIBRE PODRÁN SER CONSUMIDOS ÚNICAMENTE POR EL USUARIO Y/O SUSCRIPTOR DEL PLAN, POR LO QUE NO ESTÁ PERMITIDO EL USO Y/O EXPLOTACIÓN COMERCIAL O INDUSTRIAL, COMO TAMPOCO LA REVENTA Y/O COMERCIALIZACIÓN DE TRÁFICO, CUALQUIERA SEA SU ORIGEN Y/O DESTINO DE LOS MINUTOS, SMS Y DATOS LIBRES OBJETO DEL PRESENTE PLAN. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE, WOM ESTÁ FACULTADO PARA SUSPENDER EL SERVICIO. SIN PERJUICIO DEL USO DE DATOS A TRAVÉS DE MÓDEMS, HOTSPOTS O CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO QUE PERMITA COMPARTIR SU USO A USUARIOS MÚLTIPLES, Y CON EL OBJETO DE BRINDAR LA MEJOR EXPERIENCIA DE USO POSIBLE PARA TODOS LOS USUARIOS WOM, SE REDUCIRÁ LA VELOCIDAD MÁXIMA DE NAVEGACIÓN A 32 Kbps DE DESCARGA Y SUBIDA, A AQUELLOS USUARIOS CUYO CONSUMO EN UN CICLO DE FACTURACIÓN SEA MAYOR A 50 GB, DE ACUERDO A LO INFORMADO EN LAS MEDIDAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE RED DEFINIDAS EN [HTTP://WWW.WOM.CL/INTERNET/NEUTRALIDAD](http://www.wom.cl/internet/neutralidad)

DESCUENTO POR CANTIDAD DE PLANES

EL DESCUENTO "GRUPAL WOM" APLICA CON LA CONTRATACIÓN DE DOS O MÁS DE LOS PLANES DEL PRESENTE ANEXO, CUYO CARGO FIJO MENSUAL SEA IGUAL O SUPERIOR A \$15.990, SEGÚN EL NÚMERO DE LÍNEAS CON SERVICIO ACTIVO AL TIEMPO DE LA FACTURACIÓN. EL DESCUENTO NO SERÁ ACUMULABLE CON OTRAS PROMOCIONES. EL DESCUENTO SE APLICARÁ MENSUALMENTE EN LA CUENTA ÚNICA TELEFÓNICA POR LA CANTIDAD DE LÍNEAS ASOCIADAS A UN MISMO RUT, Y SERÁ PROPORCIONAL A LOS DÍAS CON SERVICIO ACTIVO DENTRO DEL CORRESPONDIENTE PERÍODO DE FACTURACIÓN, DE ACUERDO A LA SIGUIENTE TABLA DE PRECIOS DESCUENTO "GRUPAL WOM":

PLAN	PRECIO
PLAN GRUPAL WOM 30 GIGAS	\$ 12.990 CADA UNO
PLAN WOM GRUPAL 40 GIGAS	\$ 15.990 CADA UNO
PLAN GRUPAL GIGAS LIBRES	\$ 19.990 CADA UNO

DADO QUE LAS TARIFAS PREFERENCIALES ASOCIADAS AL DESCUENTO "GRUPAL WOM" DEPENDEN DE LA CANTIDAD DE LÍNEAS VIGENTES CONTRATADAS, EN CASO DE VERIFICARSE ELIMINACIÓN O PORTABILIDAD DE ALGUNA DE ESAS LÍNEAS, EL CARGO FIJO DE LAS RESTANTES PODRÁ VERSE MODIFICADO SEGÚN LOS PRECIOS DE LOS PLANES INDIVIDUALES INDICADOS EN LA TABLA DE PRECIOS DE PLANES MULTIMEDIA

ESPECIFICACIONES ROAMING

VALORES ROAMING INTERNACIONAL PLANES MULTIMEDIA LIBRES

PUEDES REVISAR LOS VALORES DE ROAMING INTERNACIONAL EN PESOS EN WWW.WOM.CL/COBERTURA/ROAMING-INTERNACIONAL, JUNTO CON LOS PAÍSES EN DONDE WOM TIENE CONVENIOS DE ROAMING Y OPERADORES CON TARIFAS PREFERENTES.

- **VOZ:** LLAMADAS RECIBIDAS O EMITIDAS EN ZONA PREFERENTE USD \$0,01 POR SEGUNDO (USD \$0,6 POR MINUTO), EN RESTO DEL MUNDO USD \$0,03 POR SEGUNDO (USD \$1,8 POR MINUTO).

- **SMS:** ENVÍO EN ZONA PREFERENTE USD \$0,3 POR EVENTO, EN RESTO DEL MUNDO USD \$0,5 POR EVENTO. RECIBIDO GRATIS.

- **DATOS:** CONOCE PRECIOS DE BOLSAS EN ZONAS PREFERENTES Y RESTO DEL MUNDO EN WWW.WOM.CL/COBERTURA/ROAMING-INTERNACIONAL.

VALORES ROAMING INTERNACIONAL PLANES MULTIMEDIA CONTROL

- **DATOS:** CONOCE PRECIOS DE BOLSAS EN ZONAS PREFERENTES Y RESTO DEL MUNDO EN WWW.WOM.CL/COBERTURA/ROAMING-INTERNACIONAL.

ESPECIFICACIONES GENERALES

VELOCIDADES DE PLANES MULTIMEDIA E INTERNET MÓVIL EN REDES 3G Y 4G, SON LAS SIGUIENTES: VELOCIDAD MÁXIMA DESCARGA 2 MBPS (3G) Y 20 MBPS (4G), SUBIDA 512 KBPS (3G) Y 5 MBPS (4G). VELOCIDAD MÍNIMA DESCARGA Y SUBIDA 32 KBPS (3G/4G). LAS VELOCIDADES SEÑALADAS DICEN RELACIÓN PARA TRÁFICO NACIONAL E INTERNACIONAL.

PARA EL TRÁFICO GENERADO POR LOS SERVICIOS, LA UNIDAD MÍNIMA DE MEDICIÓN ES EL KILOBYTE.

PARA TODOS LOS PLANES, LAS VELOCIDADES MÁXIMAS Y LA CUOTA DE NAVEGACIÓN SE RESTABLECERÁN EL PRIMER DÍA DE CADA CICLO DE FACTURACIÓN.

EL SERVICIO Y LA VELOCIDAD DE NAVEGACIÓN SERÁ SUMINISTRADA EN EQUIPOS COMPATIBLES CON LAS BANDAS DE FRECUENCIA ASIGNADAS A WOM POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES. POR LO ANTERIOR, PARA ASEGURAR EL USO DEL SERVICIO, EL CLIENTE DEBERÁ CONTAR CON EQUIPOS TÉCNICAMENTE COMPATIBLES CON LA RED DE WOM.

LAS COMUNICACIONES A LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA (13X, 14X Y 1XXX) Y NIVELES ESPECIALES (10X) SON GRATUITOS.

RESPECTO DE LOS PLANES INTERNET MÓVIL Y PLANES MULTIMEDIA, CABE SEÑALAR QUE LAS VELOCIDADES MÁXIMAS Y MÍNIMAS OFERTADAS SON REFERENCIALES Y DICEN RELACIÓN EXCLUSIVAMENTE CON LA RED DE WOM. EL SERVICIO, DADA SU NATURALEZA INALÁMBRICA, ESTÁ SUJETO A FENÓMENOS DE LA NATURALEZA PROBABILÍSTICA POR LO QUE NO ES POSIBLE GARANTIZAR SUS VELOCIDADES EN FORMA PERMANENTE CONSIDERANDO LA PROPAGACIÓN DE LA SEÑAL Y LA CANTIDAD VARIABLE DE USUARIOS QUE ACCEDEN AL SERVICIO EN UNA MISMA ZONA.

LAS VELOCIDADES MEDIDAS MÁXIMAS, PROMEDIOS Y MÍNIMAS SON CALCULADAS CONFORME AL PROTOCOLO DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, CORRESPONDIENDO AL PERIODO INDIVIDUALIZADO. REvisa NUESTRAS MEDICIONES EN INDICADORES TÉCNICOS, SECCIÓN NEUTRALIDAD.

LAS VELOCIDADES OFERTADAS TANTO PARA 3G COMO 4G SE OBTIENEN BAJO LA COBERTURA DE LA RED RESPECTIVA, LAS QUE SE ENCUENTRAN INFORMADAS EN WWW.WOM.CL. LA TECNOLOGÍA 4G ES EXCLUSIVA PARA EL SERVICIO DE DATOS. EN CASO QUE EL CLIENTE NO SE ENCUENTRE EN COBERTURA 4G, PASARÁ AUTOMÁTICAMENTE A OPERAR EN COBERTURA 3G. EL SUMINISTRO DEL SERVICIO 3G Y/O 4G DEPENDERÁ DE LA FACTIBILIDAD TÉCNICA DEL EQUIPO QUE POSEA EL CLIENTE.