

PLANES INTERNET MÓVIL

PLANES INTERNET MÓVIL	CÓDIGO	CARGO FIJO MENSUAL	CUOTA DE NAVEGACIÓN	
BAM 10 GIGAS	BLC11	\$7.990	10 GB	<input type="checkbox"/>
BAM 20 GIGAS	BLC01	\$11.990	20 GB	<input type="checkbox"/>
BAM 40 GIGAS	BLC12	\$15.990	40 GB	<input type="checkbox"/>
BAM 70 GIGAS	BLC13	\$19.990	70 GB	<input type="checkbox"/>
BAM 100 GB	BLC14	\$25.990	100 GB	<input type="checkbox"/>

ESPECIFICACIONES PLANES INTERNET MÓVIL

VELOCIDADES MÁXIMAS Y MÍNIMAS DE DESCARGA Y SUBIDA, SE INDICAN EN ESPECIFICACIONES GENERALES. PARA PLANES INTERNET MÓVIL, UNA VEZ ALCANZADA LA CUOTA DE NAVEGACIÓN, VELOCIDADES MÁXIMAS SE REDUCEN A 32 KBPS Y VELOCIDADES MÍNIMAS A 16 KBP. ES POSIBLE ADQUIRIR BOLSAS DE NAVEGACIÓN PARA RESTABLECER LA VELOCIDAD MÁXIMA DE NAVEGACIÓN DEL PLAN. LAS BOLSAS SE ADQUIEREN CONTRA FACTURA PARA TODOS LOS PLANES.

RESPECTO DE TODOS LOS PLANES INTERNET MÓVIL, EN CASO QUE NO SE HAYA CONSUMIDO LA TOTALIDAD DE LA BOLSA Y COMIENZE UN NUEVO CICLO DE FACTURACIÓN, SE UTILIZARÁ PRIMERO LA BOLSA Y LUEGO LO CORRESPONDIENTE AL PLAN CONTRATADO.

EN CASO QUE NO SE HAYA CONSUMIDO LA TOTALIDAD DE LA CUOTA DE NAVEGACIÓN MENSUAL DEL PLAN Y COMIENZE UN NUEVO CICLO DE FACTURACIÓN, EL SALDO DEL MES ANTERIOR SE UTILIZARÁ CON PREFERENCIA A LA CUOTA DEL NUEVO CICLO. EL SALDO ACUMULADO Y NO CONSUMIDO DEL MES ANTERIOR NO PODRÁ SER CONSUMIDO AL MES SUBSIGUIENTE.

EL SERVICIO DE DATOS SE SUSPENDERÁ UNA VEZ SUPERADO EL TRÁFICO EQUIVALENTE A 5 VECES LA CUOTA DE NAVEGACIÓN, SERVICIO QUE SERÁ RESTABLECIDO EN EL PRÓXIMO CICLO.

LA COBERTURA DE LOS PLANES INTERNET MÓVIL ESTÁ DADA EXCLUSIVAMENTE POR LA RED WOM, NO CONTEMPLANDO LA RED DE TERCEROS. ANTES DE CONTRATAR INFÓRMATE DE ESTA COBERTURA. CONÓCELA EN WWW.WOM.CL/COBERTURA O EN NUESTRAS SUCURSALES.

LA SIM CARD WOM ES COMPATIBLE PARA PLANES INTERNET MÓVIL SÓLO CON DATACARD, WIFI MÓVIL Y WIFI HOGAR WOM.

ESPECIFICACIONES GENERALES

VELOCIDADES DE PLANES MULTIMEDIA E INTERNET MÓVIL EN REDES 3G Y 4G, SON LAS SIGUIENTES: VELOCIDAD MÁXIMA DESCARGA 2 MBPS (3G) Y 20 MBPS (4G), SUBIDA 512 KBPS (3G) Y 5 MBPS (4G). VELOCIDAD MÍNIMA DESCARGA Y SUBIDA 32 KBPS (3G/4G). LAS VELOCIDADES SEÑALADAS DICEN RELACIÓN PARA TRÁFICO NACIONAL E INTERNACIONAL.

PARA EL TRÁFICO GENERADO POR LOS SERVICIOS, LA UNIDAD MÍNIMA DE MEDICIÓN ES EL KILOBYTE. PARA TODOS LOS PLANES, LAS VELOCIDADES MÁXIMAS, CUOTA DE NAVEGACIÓN SE RESTABLECERÁN EL PRIMER DÍA DE CADA CICLO DE FACTURACIÓN.

EL SERVICIO Y LA VELOCIDAD DE NAVEGACIÓN SERÁ SUMINISTRADA EN EQUIPOS COMPATIBLES CON LAS BANDAS DE FRECUENCIA ASIGNADAS A WOM POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES. POR LO ANTERIOR, PARA ASEGURAR EL USO DEL SERVICIO, EL CLIENTE DEBERÁ CONTAR CON EQUIPOS TÉCNICAMENTE COMPATIBLES CON LA RED DE WOM.

RESPECTO DE LOS PLANES INTERNET MÓVIL Y PLANES MULTIMEDIA, CABE SEÑALAR QUE LAS VELOCIDADES MÁXIMAS Y MÍNIMAS OFERTADAS SON REFERENCIALES Y DICEN RELACIÓN EXCLUSIVAMENTE CON LA RED DE WOM. EL SERVICIO, DADA SU NATURALEZA INALÁMBRICA, ESTÁ SUJETO A FENÓMENOS DE LA NATURALEZA PROBABILÍSTICA POR LO QUE NO ES POSIBLE GARANTIZAR SUS VELOCIDADES EN FORMA PERMANENTE CONSIDERANDO LA PROPAGACIÓN DE LA SEÑAL Y LA CANTIDAD VARIABLE DE USUARIOS QUE ACCEDEN AL SERVICIO EN UNA MISMA ZONA.

LAS VELOCIDADES MEDIDAS MÁXIMAS, PROMEDIOS Y MÍNIMAS SON CALCULADAS CONFORME AL PROTOCOLO DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, CORRESPONDIENDO AL PERIODO INDIVIDUALIZADO. REVISANUESTRAS MEDICIONES EN INDICADORES TÉCNICOS, EN [HTTP://WWW.WOM.CL/INTERNET/NEUTRALIDAD](http://www.wom.cl/internet/neutralidad)

LAS VELOCIDADES OFERTADAS TANTO PARA 3G COMO 4G SE OBTIENEN BAJO LA COBERTURA DE LA RED RESPECTIVA, LAS QUE SE ENCUENTRAN INFORMADAS EN [WWW.WOM.CL](http://www.wom.cl). LA TECNOLOGÍA 4G ES EXCLUSIVA PARA EL SERVICIO DE DATOS. EN CASO QUE EL CLIENTE NO SE ENCUENTRE EN COBERTURA 4G, PASARÁ AUTOMÁTICAMENTE A OPERAR EN COBERTURA 3G. EL SUMINISTRO DEL SERVICIO 3G Y/O 4G DEPENDERÁ DE LA FACTIBILIDAD TÉCNICA DEL EQUIPO QUE POSEA EL CLIENTE.