

Política de Privacidad y Seguridad  
Septiembre 2018

Estructura de la Política:

- 1) Aspectos Generales.
- 2) Tratamiento de tus datos personales.
- 3) Entrega de información a entidades.
- 4) Encuestas.

**(i) Aspectos Generales:**

- La protección de tus datos personales se encuentra regulada en distintos instrumentos jurídicos, en especial, por la Constitución, la Ley 19.628, sobre protección de la vida privada y protección de datos de carácter personal, y por el Reglamento del Registro de Datos Personales.
- Se entiende por información o datos personales, cualquier información relativa a personas naturales, identificadas o identificables, de manera tal que con dicha información sea factible determinar la identidad de una persona.

**(ii) Tratamiento de tus datos personales.**

- WOM tratará tus datos personales con estricto apego a la ley, por lo que la Compañía sólo solicitará cierta información personal en la medida necesaria para el objeto de establecer o perfeccionar la relación y comunicación con sus clientes y usuarios, así como también para mejorar la calidad de nuestro servicio. No obstante lo anterior, WOM podría verse obligada a dar a conocer tus datos personales estrictamente a fin de cumplir con ciertos requerimientos legales (ver Protocolo de Entrega de Información a la Autoridad).
- WOM mantiene constantemente medidas de seguridad para el tratamiento de tus datos y toma los resguardos necesarios para que se cumpla el deber de confidencialidad, por lo que no revelará los datos personales de sus usuarios, ni los comercializará a terceros, ajenos a WOM y sus empresas relacionadas, salvo que cuente con el consentimiento del usuario según la normativa.
- En el evento de que a tus datos se les pudiera dar algún uso diferente al propósito original, WOM te informará oportunamente de tal circunstancia, de modo que puedas rechazar el nuevo uso.

- La obtención de tus datos personales se realiza de forma voluntaria a fin de acceder a los beneficios y servicios que te ofrece la Compañía, tales como, concursos, promociones, sorteos, mejoramiento del servicio, servicios de consulta, contenidos exclusivos y otros.
- Al utilizar este portal web, y al obtener la información que en éste se contiene, lo haces bajo tu entera y exclusiva responsabilidad.
- De acuerdo a la Ley N° 19.628, al entregar tus datos personales, WOM podrá comunicarse contigo a través de SMS, teléfono, carta, email u otro medio, obviamente teniendo en cuenta la finalidad para la cual entregaste tu información.
- Si quieres acceder o eliminar datos personales que WOM mantiene en sus registros, podrás hacerlo de forma directa en cualquier sucursal de nuestra compañía, completando la solicitud respectiva. Si quieres modificar tus datos personales, podrás hacerlo a través de nuestros canales de atención: sucursales y call center 103.

**(iii) Entrega de información a entidades.**

- Este sitio contiene vínculos/referencias a sitios de terceros fabricantes y proveedores de bienes y/o servicios. Tales vínculos tienen sus propias políticas de seguridad y privacidad, y no significan de manera alguna nuestra aprobación a sus contenidos o nuestra responsabilidad por sus políticas de seguridad y privacidad.
- WOM no asume responsabilidad por la disponibilidad o el contenido de tales sitios de terceros, ni tampoco asume responsabilidad por daños resultantes de cualquier forma de tu utilización en tales sitios y contenidos.
- Los vínculos a sitios de terceros son otorgados para tu propia conveniencia, por lo tanto, tu acceso es voluntario y bajo tu propio riesgo y responsabilidad.

**(iv) Encuestas.**

- De vez en cuando te solicitaremos información adicional a la que hayas entregado con el objeto de que puedas participar en encuestas, concursos o promociones.
- La participación en éstas es totalmente voluntaria, por lo que es tú decisión revelar o no información adicional.

- Las encuestas se utilizarán exclusivamente con propósitos de seguimiento o para mejorar el rendimiento del sitio web.
- Debes tener presente que en caso de comunicarse los resultados de una encuesta, se omitirá cualquier señal que permita identificarte.

\*\*\*\*\*