

PLANES SOLO DATOS

PLANES LIBRES	CÓDIGO	CARGO FIJO MENSUAL	CUOTA DE NAVEGACIÓN	
SOLO DATOS 15 GIGAS	NVL08	\$8.990	15 GB	<input type="checkbox"/>
SOLO DATOS 20 GIGAS	NVL11	\$11.990	20 GB	<input type="checkbox"/>
SOLO DATOS 30 GIGAS	NVL12	\$14.990	30 GB	<input type="checkbox"/>
SOLO DATOS 40 GIGAS	NVL13	\$18.990	40 GB	<input type="checkbox"/>
SOLO DATOS GIGAS LIBRES	NVL98	\$24.990	LIBRE	<input type="checkbox"/>

ESPECIFICACIONES PLANES SOLO DATOS

VELOCIDADES MÁXIMAS Y MÍNIMAS DE DESCARGA Y SUBIDA, SE INDICAN EN ESPECIFICACIONES GENERALES. UNA VEZ ALCANZADA LA CUOTA DE NAVEGACIÓN DE LOS PLANES MULTIMEDIA, VELOCIDADES MÁXIMAS SE REDUCEN A 32 KBPS Y VELOCIDADES MÍNIMAS A 16 KBPS. LOS PLANES OFERTADOS Y LAS CUOTAS DE NAVEGACIÓN PERMITEN GENERAR TRÁFICO LOCAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.

EL SERVICIO DE DATOS SE SUSPENDERÁ UNA VEZ SUPERADO EL TRÁFICO EQUIVALENTE A 5 VECES LA CUOTA DE NAVEGACIÓN, SERVICIO QUE SERÁ RESTABLECIDO EN EL PRÓXIMO CICLO.

ES POSIBLE ADQUIRIR BOLSAS PARA RESTABLECER LA VELOCIDAD MÁXIMA DE NAVEGACIÓN DEL PLAN. EN CASO QUE NO SE HAYA CONSUMIDO LA TOTALIDAD DE LA BOLSA Y COMIENZE UN NUEVO CICLO, SE UTILIZARÁ PRIMERO LA BOLSA Y LUEGO LO CORRESPONDIENTE AL PLAN CONTRATADO (ES PRIORITARIA ANTE EL PLAN). LAS BOLSAS SE ADQUIEREN CONTRA FACTURA PARA LOS PLANES LIBRES Y CONTRA SALDO PARA PLANES CONTROL.

LOS GB LIBRES DEL PLAN SOLO DATOS LIBRE PODRÁN SER CONSUMIDOS ÚNICAMENTE POR EL USUARIO Y/O SUSCRIPTOR DEL PLAN, POR LO QUE NO ESTÁ PERMITIDO EL USO Y/O EXPLOTACIÓN COMERCIAL O INDUSTRIAL; LA REVENTA Y/O COMERCIALIZACIÓN DE TRÁFICO, CUALQUIERA SEA SU ORIGEN Y/O DESTINO DE LOS MINUTOS, SMS Y DATOS LIBRES OBJETO DEL PRESENTE PLAN. EN CASO DE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL CLIENTE, WOM ESTÁ FACULTADO PARA SUSPENDER EL SERVICIO. SIN PERJUICIO DEL USO DE DATOS A TRAVÉS DE MÓDEMS, HOTSPOTS O CUALQUIER OTRO DISPOSITIVO QUE PERMITA COMPARTIR SU USO A USUARIOS MÚLTIPLES, Y CON EL OBJETO DE BRINDAR LA MEJOR EXPERIENCIA DE USO POSIBLE PARA TODOS LOS USUARIOS WOM, SE REDUCIRÁ LA VELOCIDAD MÁXIMA DE NAVEGACIÓN A 256 KBPS DE DESCARGA Y SUBIDA, A AQUELLOS USUARIOS CUYO CONSUMO EN UN CICLO DE FACTURACIÓN SEA MAYOR A 50 GB, DE ACUERDO A LO INFORMADO EN LAS MEDIDAS DE GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRACIÓN DE RED DEFINIDAS EN [HTTP://WWW.WOM.CL/INTERNET/NEUTRALIDAD](http://www.wom.cl/internet/neutralidad)

VALORES ROAMING INTERNACIONAL PLANES MULTIMEDIA LIBRES

PUEDES REVISAR LOS VALORES DE ROAMING INTERNACIONAL EN PESOS EN WWW.WOM.CL/COBERTURA/ROAMING-INTERNACIONAL, JUNTO CON LOS PAÍSES EN DONDE WOM TIENE CONVENIOS DE ROAMING Y OPERADORES CON TARIFAS PREFERENTES.

- **VOZ:** LLAMADAS RECIBIDAS O EMITIDAS EN ZONA PREFERENTE USD \$0,01 POR SEGUNDO (USD \$0,6 POR MINUTO), EN RESTO DEL MUNDO USD \$0,03 POR SEGUNDO (USD \$1,8 POR MINUTO).

- **SMS:** ENVÍO EN ZONA PREFERENTE USD \$0,3 POR EVENTO, EN RESTO DEL MUNDO USD \$0,5 POR EVENTO. RECIBIDO GRATIS.

- **DATOS:** CONOCE PRECIOS DE BOLSAS EN ZONAS PREFERENTES Y RESTO DEL MUNDO EN WWW.WOM.CL/COBERTURA/ROAMING-INTERNACIONAL.

ESPECIFICACIONES GENERALES SOLO DATOS

PARA EL TRÁFICO GENERADO POR LOS SERVICIOS, LA UNIDAD MÍNIMA DE MEDICIÓN ES EL KILOBYTE. PARA TODOS LOS PLANES, LAS VELOCIDADES MÁXIMAS Y LA CUOTA DE NAVEGACIÓN SE RESTABLECERÁN EL PRIMER DÍA DE CADA CICLO DE FACTURACIÓN.

EL SERVICIO Y LA VELOCIDAD DE NAVEGACIÓN SERÁ SUMINISTRADA EN EQUIPOS COMPATIBLES CON LAS BANDAS DE FRECUENCIA ASIGNADAS A WOM POR EL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES. POR LO ANTERIOR, PARA ASEGURAR EL USO DEL SERVICIO, EL CLIENTE DEBERÁ CONTAR CON EQUIPOS TÉCNICAMENTE COMPATIBLES CON LA RED DE WOM.

LAS COMUNICACIONES A LOS NÚMEROS DE EMERGENCIA (13X, 14X Y 1XXX) Y NIVELES ESPECIALES (10X) SON GRATUITOS.

RESPECTO DE LOS PLANES SÓLO DATOS, CABE SEÑALAR QUE LAS VELOCIDADES MÁXIMAS Y MÍNIMAS OFERTADAS SON REFERENCIALES Y DICEN RELACIÓN EXCLUSIVAMENTE CON LA RED DE WOM. EL SERVICIO, DADA SU NATURALEZA INALÁMBRICA, ESTÁ SUJETO A FENÓMENOS DE LA NATURALEZA PROBABILÍSTICA POR LO QUE NO ES POSIBLE GARANTIZAR SUS VELOCIDADES EN FORMA PERMANENTE CONSIDERANDO LA PROPAGACIÓN DE LA SEÑAL Y LA CANTIDAD VARIABLE DE USUARIOS QUE ACCEDEN AL SERVICIO EN UNA MISMA ZONA.

LAS VELOCIDADES MEDIDAS MÁXIMAS, PROMEDIOS Y MÍNIMAS SON CALCULADAS CONFORME AL PROTOCOLO DE MEDICIÓN DE CALIDAD DE SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, CORRESPONDIENDO AL PERIODO INDIVIDUALIZADO. REVISANUESTRAS MEDICIONES EN INDICADORES TÉCNICOS, SECCIÓN NEUTRALIDAD DE WWW.WOM.CL.

EN EL MOMENTO EN QUE SE ENCUENTRE IMPLEMENTADO EL SERVICIO DE 4G, ESTE SERÁ ENTREGADO DE MANERA AUTOMÁTICA AL CLIENTE. POR ESTE SERVICIO NO SE COBRARÁ MÁS QUE LO SEÑALADO EN EL PRESENTE ANEXO. DETALLES DE LAS CONDICIONES SERÁN ENVIADAS OPORTUNAMENTE A LA DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN O BOLETA. LA COBERTURA DE LA RED 4G QUEDARÁ DEBIDAMENTE INFORMADA EN WWW.WOM.CL. EL SUMINISTRO DE ESTE SERVICIO DEPENDERÁ DE LA FACTIBILIDAD TÉCNICA DEL EQUIPO QUE POSEA EL CLIENTE. CABE RECORDAR QUE EL CLIENTE PUEDE PONER TÉRMINO A SU SERVICIO CUANDO ASÍ LO ESTIME CONVENIENTE.

FIRMA CLIENTE

TODOS LOS VALORES INCLUYEN IVA